Beleidsverklaring Kwaliteit en Milieu

RA⁺ ingenieurs levert deskundige, betrouwbare en duurzame adviezen, ontwerpen, begeleiding tijdens realisatie van civieltechnische projecten binnen de grond-, weg- en waterbouw.

Wij stellen de vraagstelling, eisen, wensen en ambities van onze opdrachtgever centraal. Voor aanvang van iedere opdracht verhelderen wij expliciet de vraag achter de vraag en vertalen deze naar duidelijke contractuele en inhoudelijke uitgangspunten. Wij beheersen onze projecten door:

- Inzet van de juiste deskundigheid op de juiste plaats;
- Zorgvuldige projectrouting, planning en verantwoording;
- Risico gestuurd werken gedurende het gehele dienstverleningsproces;
- Expliciete aandacht voor reproduceerbaarheid, onpartijdigheid, betrouwbaarheid, onafhankelijkheid en integriteit.

Wij evalueren actief de resultaten van onze opdrachten met onze klanten en gebruiken deze inzichten voor structurele verbetering van processen en prestaties. Gedurende het volledige proces besteden wij aantoonbaar aandacht aan:

- Risico's en kansen;
- Klimaatadaptatie, duurzaamheid en milieueffecten;
- Reductie van energiegebruik, materiaalgebruik en emissies;
- Bescherming van het milieu en het voorkomen van verontreiniging.

Wij verplichten ons tot naleving van alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving en relevante richtlijnen, waaronder onder meer de Omgevingswet, milieuwetgeving, vergunningseisen, richtlijnen van CROW, Stichting RIONED, relevante waterschappen en andere beroeps gerelateerde normen en kaders.

Wij verbeteren continu de effectiviteit van ons kwaliteits- en milieumanagementsysteem door middel van audits, managementreviews, kennismanagement, meten klanttevredenheid en structureel overleg. Op basis van reflectie en evaluatie maken wij bewuste keuzes voor verbetering en organisatieontwikkeling.

Deze beleidsverklaring:

- Vormt het kader voor het vaststellen en beoordelen van kwaliteits- en milieudoelstellingen;
- Is passend bij de context van onze organisatie;
- Wordt periodiek beoordeeld op actualiteit en doeltreffendheid.

De directie stelt de benodigde middelen beschikbaar en draagt eindverantwoordelijkheid voor de naleving en continue verbetering van het managementsysteem.

Ing. W.J.A. **(Wim) Leunissen**
Directeur / eigenaar

Ing. R.W.A. **(René) van de Weideven**
Directeur / eigenaar